

Need a ride?
Use your Night Card !

Night Card provisoire

Cher détenteur d'une Night Card,

Cette Night Card provisoire vous permet de réserver le Night Rider dès à présent.

La carte personnalisée définitive, sous forme de carte de crédit plastifiée, sera envoyée par Sales-Lentz et vous parviendra dans la quinzaine.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà beaucoup de plaisir avec le Night Rider.

Le team du Night Rider

Quelles sont les modalités d'utilisation de la Night Card ?

Le Night Rider circule exclusivement le weekend sur tout le territoire du Grand-Duché de Luxembourg, le vendredi et le samedi entre 18.00 et 05.00 heures, sur demande et réservation préalable.

La seule condition pour effectuer une réservation du Night Rider avec la Night Card, est que le lieu de départ ou le lieu de destination d'un transfert soit situé sur le territoire de la commune de résidence du détenteur de la Night Card.

Nous profitons de l'occasion pour vous rappeler que la Night Card est nominative et les réservations effectuées avec la Night Card sont uniquement valables pour les transferts du détenteur de cette Night Card.

Comment réserver le Night Rider avec la Night Card ?

Connectez-vous sur www.nightrider.lu, choisissez la page de réservation, encodez votre désir de transfert et complétez le champ «Night Card» avec le code repris sur votre Night Card (p.ex. ABCD 123345).

Passengers
Number of passengers (max. 8) 1 p

Night Card ?
Enter a valid Night Card number
ABCD12345

night card
Jean-Paul Mustermann
ABCD12345
night rider pick me up

night card

Nom: _____

Code: _____

Commune: _____

night rider
pick me up

Combien de temps avant le transfert dois-je réserver le Night Rider ?

Vous pouvez réserver votre transfert jusqu'à 60 minutes avant l'heure d'enlèvement désirée. Compte tenu de la grande demande, nous vous recommandons de réserver le plus tôt possible.

Est-ce que j'ai la possibilité d'annuler ma réservation ?

Vous pouvez annuler votre transfert, si l'annulation est effectuée **au moins 2 heures avant l'heure d'enlèvement réservée.** Pour l'annulation prière de bien vouloir utiliser le « link » dans votre confirmation de commande que nous vous avons fait parvenir par E-Mail. Complétez le formulaire d'annulation sur internet sous la rubrique « annulation » ou appelez notre Call Center en composant le numéro 9007 10 10 (3 cents/minute).

Nous tenons à attirer votre attention sur le fait, que certaines communes se réservent le droit de refacturer les transferts, qui ne sont pas annulés dans les délais (minimum 2 heures avant l'heure d'enlèvement), au détenteur de la Night Card.

Est-ce que j'ai besoin de ma Night Card pour le transfert ?

L'utilisateur du Night Rider doit montrer sa Night Card au chauffeur en montant dans le véhicule. Sur demande du chauffeur, le détenteur de la Night Card doit également présenter une pièce d'identité.

Pour les conditions générales prière de consulter la page internet www.nightrider.lu



Plus d'infos?

nightrider.lu

Want to stay tuned? Like us on
Facebook

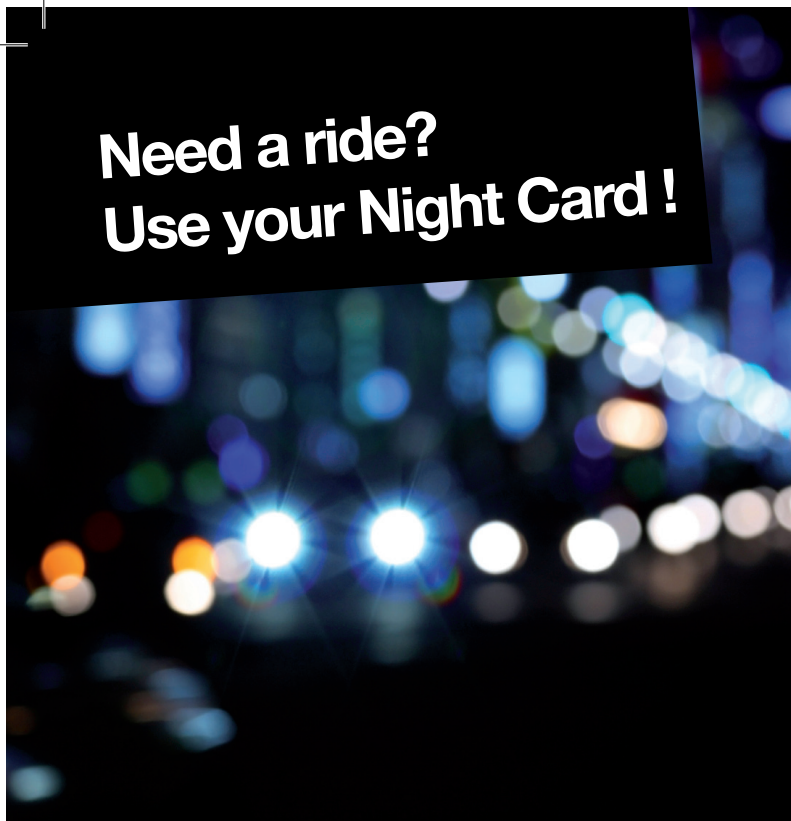
Plus d'infos? www.nightrider.lu

Hotline 9007 1010 (3 cts/min.)

night rider
pick me up

night rider
pick me up

Need a ride?
Use your Night Card!



Provisorische Night Card

Sehr geehrter Night Card Inhaber,

mit dieser provisorischen Night Card können Sie ab sofort einen Night Rider buchen.

Innerhalb der nächsten 14 Tage bekommen Sie von Sales-Lentz Ihre endgültige, personalisierte Night Card zugeschickt.

Viel Spaß mit dem Night Rider wünscht Ihnen Ihr Night Rider Team

night card

Name:

Code:

Gemeinde:

night rider
pick me up

Wann kann ich mit meiner Night Card buchen?

Der Night Rider verkehrt ausschließlich am Wochenende, immer freitags und samstags zwischen 18 Uhr und 5 Uhr, auf Anfrage und Vorbestellung in ganz Luxemburg.

Einzige Voraussetzung für die Benutzung der Night Card für die Buchung eines Night Riders ist, dass entweder Start- oder Zielpunkt einer Fahrt sich auf dem Gemeindegebiet des Night Card Inhabers befindet.

Es wird daran erinnert, dass die Night Card personenbezogen ist und dass die Bestellungen die mittels Night Card gemacht wurden, nur für den Inhaber der Night Card gelten.

Wie buche ich einen Night Rider mit einer Night Card?

Gehen Sie auf unsere Buchungsseite www.nightrider.lu, geben Sie Ihren Fahrtwunsch ein und tragen Sie einfach Ihren Night Card Code (z.B.: „ABCD12345“) in das Feld „Night Card“ ein.



Bis spätestens wann muss ich meine Fahrt buchen?

Sie können Ihre Fahrt bis spätestens 60 Minuten vor gewünschter Abfahrt bestellen. Aufgrund der hohen Nachfrage empfehlen wir, so früh wie möglich zu buchen.

Kann ich meine Buchung annullieren?

Sie haben die Möglichkeit Ihren Night Rider **bis 2 Stunden vor der gebuchten Abholzeit zu stornieren**. Benutzen Sie hierfür bitte den Stornierungslink in Ihrer Buchungsbestätigung die Sie von uns per E-Mail erhalten haben, füllen Sie das Stornierungsformular auf unserer Internetseite unter der Rubrik „Stornierung“ aus oder rufen Sie in unserem Call Center unter der Servicenummer 9007 10 10 (3 Cent/ Minute) an.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass verschiedene Gemeinden sich das Recht vorbehalten, nicht rechtzeitig (2 Stunden im Voraus) annullierte Fahrten an die Night Card Inhaber weiter zu verrechnen.

Brauche ich meine Night Card während der Fahrt?

Die Night Card muss dem Fahrer vor Antritt der Fahrt vorgelegt werden. Auf Nachfrage des Fahrers muss der Night Card Inhaber sich (mit einem offiziellen Dokument, z.B.: Personalausweis) ausweisen können.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf www.nightrider.lu



Mehr Infos?

nightrider.lu

night rider
pick me up

Want to stay tuned? Like us on
Facebook

Mehr Infos? www.nightrider.lu

Hotline 9007 1010 (3 cts/Min.)

night rider
pick me up